

# 利用方法

## エンジン始動方法

シフトレバーがPの状態  
ブレーキペダルをしっかりと踏みます。

“エンジンスタートストップ”  
スイッチを押します。



## 給油方法

燃料の残量が1/2以下になりましたら、  
次のお客様のために可能な限り給油のご協力をお願いします。

運転席上部のサンバイザーの  
中にある「トヨタフューエル  
サポートカード」で  
給油・精算を行ってください。

▼トヨタフューエル  
サポートカード



給油時の領収書は、運転席上部の  
サンバイザーの中に収納してください。

利用可能なガソリンスタンド



※一部ご利用できないガソリン  
スタンドがあります。

## 出発前点検

STEP  
1

### ボンネットを開けて（エンジンルーム内）

ブレーキの液量、バッテリーの液量、エンジンオイルの量、  
冷却水の量、ウインドウォッシャーの液量

STEP  
2

### クルマのまわり

タイヤの空気圧、タイヤの亀裂・損傷、  
タイヤの溝の深さ・異常摩耗、ライト・方向指示器の汚れ・損傷

STEP  
3

### 運転席に座って

駐車ブレーキ機構の引きしろ、エンジンのかかり具合、異音、  
ブレーキペダルの踏みしろ、ウインドウォッシャー  
（洗浄液）の噴射状態、ライト・方向指示器の作用

STEP  
4

### 走行して

ブレーキの効き具合、エンジンの低速および加速の状態、  
異常が認められないか

## 禁止事項

### 利用時間について

- ・無断延長

### 運転について

- ・危険運転
- ・登録者以外の運転

### 車両について

- ・車載アイテムの持ち出し
- ・車内での喫煙
- ・車内のゴミの放置
- ・ペットの同乗
- ・灯油の積載
- ・ライトなどの消灯忘れ

### 駐車場について

- ・ステーションへのマイカーやバイク、自転車の乗り入れ
- ・車枠間違え、はみ出し駐車
- ・出発ステーション以外への返却

### その他

- ・車両情報システム機器への不正・不要な操作
- ・貸渡約款に定める内容に違反する内容

# トラブル対応方法

緊急時はこちらまでご連絡ください

TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口（受付時間/24時間年中無休）

無料

0800-666-2077

## 返却が遅れる場合

### A 返却予定時間より前に延長する場合

アプリから延長申請を行ってください。

※次のご利用者様の予約状況などによっては延長できない場合があります。その際は上記TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口までご連絡ください。



「延長」をタップ



返却予定日時をタップし  
返却時間を選択



内容を確認し「変更を確定する」をタップした後、利用時間を延長しますか？で「はい」をタップし、延長完了です

### B 返却予定時間を過ぎた後に延長する場合

アプリから延長申請ができません。TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口までご連絡ください。

※運転中における本アプリの操作は大変危険ですのでおやめください。

## 事故が起きたら

※当事者間での示談は絶対に行わないでください。

1

負傷者がいる場合、負傷者の救護、救急車（119番）を手配

2

警察（110番）に連絡

3

東京海上日動火災保険 事故・故障時専用ダイヤルまで連絡  
0120-119-110

※「車両ナンバー」と「TOYOTA SHARE（トヨタシェア）ご利用の旨」をお伝えください。

4

TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口（上記）まで連絡

## 事故の発生した場所が、他の通行車両や歩行者の妨げになる場合

- 移動可能な場合 – 安全な場所に車両を移動
- 移動不可能な場合 – 警察の指示に従い、対応

## その他

### 「駐車違反」の紙が貼られていた場合

反則金をお支払いいただき、「警察で受け取った書類」「領収書」などをTOYOTA SHAREお問い合わせ窓口指定の店舗までご提示ください。

### アプリ・スマートフォンに不具合があった場合

下記を実施し、改善が無い場合はTOYOTA SHAREお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

- アプリの終了
- スマートフォンの再起動
- アプリの再インストール

### 利用開始の際、クルマに傷や汚れがあった場合

アプリ内の「キズや不具合を報告する」からご報告ください。